

## AVISO DE PRIVACIDAD

### I. RESPONSABLE DE LA PROTECCION DE SUS DATOS PERSONALES

**ARTES BALAM**, es una empresa legalmente constituida conforme a las leyes de la República Mexicana, con domicilio en la **Av. Baja California** número 117, Colonia Roma Sur, Delegación Cuauhtémoc, quien desde este momento es responsable del tratamiento de sus datos personales en términos de lo establecido por el artículo 3° fracción XIV de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

### II. FIN Y UTILIZACION DE LA RECABACION DE DATOS PERSONALES

Dando cumplimiento con lo establecido en el artículo 16 y 17 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, se hace de su conocimiento que **ARTES BALAM** utiliza los datos personales que recaba únicamente con las siguientes finalidades:

- a) Para desarrollar estrategias y propuestas de comunicación, marketing, publicidad y relaciones públicas de acuerdo a las necesidades y solicitudes.
- b) Proveer servicios de fotografía y video, así como para la presentación de servicios de impresión, diseño y otros servicios conexos implementados para cumplir con la calidad y servicio que ofrece **ARTES BALAM**.
- c) Para la facturación de los servicios contratados a **ARTES BALAM**
- d) Enviarle cotizaciones que Usted previamente solicite de los productos y servicios que ofrece **ARTES BALAM**.
- e) Envío de facturación electrónica de los servicios o productos ofrecidos por **ARTES BALAM**
- f) Facilitar el uso de nuestro sitio web [www.artesbalam.com](http://www.artesbalam.com) donde puede solicitar cotizaciones y contacto de venta personal a través de nuestro portal electrónico.
- g) Confirmar y corregir la información con la que contamos, a fin de garantizarle la mejor calidad en nuestro servicio;
- h) Brindarle servicios de atención personalizada a nuestros clientes, aclaración de dudas, atención a quejas de los productos o servicios ofrecidos por **ARTES BALAM**.

**ARTES BALAM** asegura la más estricta confidencialidad en la recolección y tratamiento de los Datos Personales garantizando la privacidad de los mismos, proveer de los servicios que como clientes de **ARTES BALAM** se le han solicitado.

**III. DATOS PERSONALES QUE REQUIRA ARTES BALAM PARA EL FIN Y UTILIZACION DESCRITO EN EL NUMERAL QUE ANTECEDE.**

- a) Nombre Completo o Razón Social
- b) Domicilio Fiscal
- c) Dirección donde se prestara el servicio
- d) RFC
- e) Correo Electrónico
- f) Teléfono

Los datos descritos pueden ser requeridos de la siguiente manera:

- Por correo electrónico
- Personalmente
- Mediante nuestro sitio web [www.artesbalam.com](http://www.artesbalam.com)
- Mediante formatos de encuestas de calidad

**ARTES BALAM** asegura la más estricta confidencialidad en la recolección y tratamiento de los Datos Personales garantizando la privacidad de los mismos, proveer de los servicios que como clientes de **ARTES BALAM** se nos ha solicitado.

**IV. USO DE IMÁGENES, información Y VIDEOS**

Todas las imágenes e información obtenidaa para la prestación del servicio que contrata con **ARTES BALAM** serán utilizad<sup>os</sup> en los términos contractuales y tendrán el tratamiento descrito en dicho contrato o en los documentos relacionados al tratamiento de imágenes, información y videos.

**V. RESGUARDO DE DATOS PERSONALES**

**ARTES BALAM** ha adoptado las medidas físicas, administrativas, electrónicas a su alcance, para proteger, evitar el mal uso, alteración, acceso no autorizado o robo de los Datos Personales que le son proporcionados.

## **VI. TRANSFERENCIA DE DATOS**

**ARTES BALAM** hace de su conocimiento que no realiza transferencia de Datos Personales a terceros.

## **VII. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACION, CANCELACION Y OPOSICION.**

Para el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición puede enviar una solicitud a el encargado de la privacidad al correo electrónico [datosprivados@artesbalam.com](mailto:datosprivados@artesbalam.com)

## **VIII. CAMBIO AVISO DE PRIVACIDAD**

**ARTES BALAM** se reserva el derecho de hacer las modificaciones que estime pertinentes en el presente Aviso de Privacidad atendiendo las necesidades legales del mismo, políticas internas o nuevos requerimientos en la prestación de servicios que ofrece **ARTES BALAM**, donde las modificaciones siempre estarán disponibles en la página [www.artesbalam.com](http://www.artesbalam.com)

Este aviso de privacidad está vigente desde el día 01 de enero del año dos mil trece, si tiene alguna duda sobre el contenido, interpretación o alcance de presente Aviso de Privacidad puede contactarnos en el correo electrónico [datosprivados@artesbalam.com](mailto:datosprivados@artesbalam.com)